**Reklamačný protokol č.:**

 **Obchodník: BAT-MAN, s.r.o., Andraščíkova 618/1, 085 01 Bardejov, IČO 47 113 618, Email: info@bat-man.sk**

**Kupujúci:**..................................................................................................................

**Reklamovaný produkt:** ...........................................................................................
**Doklad o kúpe č**.:.....................................................................................................
**Dátum zakúpenia produktu**:
**Dátum uplatnenia reklamácie**:

**Reklamované vady produktu:**......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**:
□ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady
□ výmena súčasti produktu
□ výmena vadného produktu za bezvadný
□ zrušenie kúpnej zmluvy
□ primeraná zľava z ceny produktu

□ Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.
tel. číslo:.......................................... e-mail:..............................................................................

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do: ............................

**Dátum**: ...........................

**Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................

 **Spôsob vybavenia reklamácie**:
 □  bezplatne odstránenie vady - oprava
 □ výmena vadného produktu za bezvadný
 □ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
 □ primeraná zľava z ceny produktu..............% v hodnote...........eur

 □ Reklamácia zamietnutá dňa: ...............
Dôvody zamietnutia reklamácie
......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Dátum vybavenia reklamácie**:........................

**Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................