**Reklamačný protokol č.:**

**Obchodník: BAT-MAN, s.r.o., Andraščíkova 618/1, 085 01 Bardejov, IČO 47 113 618, Email: info@bat-man.sk**

**Kupujúci:**..................................................................................................................

**Reklamovaný produkt:** ...........................................................................................  
**Doklad o kúpe č**.:.....................................................................................................  
**Dátum zakúpenia produktu**:   
**Dátum uplatnenia reklamácie**:

**Reklamované vady produktu:**......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**:   
□ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady  
□ výmena súčasti produktu  
□ výmena vadného produktu za bezvadný   
□ zrušenie kúpnej zmluvy  
□ primeraná zľava z ceny produktu

□ Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.  
tel. číslo:.......................................... e-mail:..............................................................................

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do: ............................

**Dátum**: ...........................

**Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................

**Spôsob vybavenia reklamácie**:   
 □  bezplatne odstránenie vady - oprava  
 □ výmena vadného produktu za bezvadný  
 □ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu  
 □ primeraná zľava z ceny produktu..............% v hodnote...........eur

□ Reklamácia zamietnutá dňa: ...............  
Dôvody zamietnutia reklamácie  
......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Dátum vybavenia reklamácie**:........................

**Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................